

показателей; внедрить и усовершенствовать управленческие подсистемы:

Технология описания бизнес-деятельности предприятия, применяемой компанией "Бизнес-инжиниринговые технологии" состоит из следующих этапов: 1. описание организационной структуры; 2. описание финансовой структуры; 3. описание информационной системы; 4. описание функций подразделений; 5. описание продуктов и услуг; 6. выделение и построение дерева бизнес-процессов; 7. оценка и выбор бизнес-процессов для последующего описания, анализа и оптимизации; 8. описание информационных потоков, выбранных бизнес-процессов; 9. описание материальных потоков, выбранных бизнес-процессов; 10. описание выбранных бизнес-процессов; 11. сбор и соединение форм документов со схемами описанных бизнес-процессов и информационных потоков.

Аналогичным образом можно планировать будущие процессы и сохранять их в виде версий, которые анализируются, проверяются и отлаживаются, и только потом становятся рабочими.

## **РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПЛАНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЬЮТЕРНОГО СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА ВУЗ**

А. С. Скиба, ст. гр. КИ-13-М

Бизнес-план – это представленная в определенном стандарте система доказательств успешности предлагаемого дела.

Он дает ответ на вопрос, стоит ли вкладывать средства в данный проект и при каких условиях он будет наиболее эффективен при допустимой для инвестора степени риска.

На примере ПГТУ анализируется возможность организации хозрасчетного сервисного центра в ВУЗе и проводится анализ рынка по предоставлению услуг в рамках компьютерного сервисного центра.

Бизнес-план базируется на перечне платных услуг, которые могут предоставляться государственными учебными заведениями в соответствии с постановлением кабинета министров Украины от 28.07.2003 г. №1180.

Задачи компьютерного центра: развитие творческой деятельности студентов и аспирантов в области разработки и использования современных информационных технологий и систем.

В качестве основного направления деятельности рассматриваются образовательные услуги по направлению информатика, а именно: организация изучения новых информационных и компьютерных технологий сверх объемов, установленных в ВУЗе учебными планами

и программами; организация платных лекториев; довузовская подготовка, обучение современным технологиям разработки программ, языкам программирования и др.

Рассматриваются вопросы организации центра.

Предполагается, что центр будет структурным подразделением ВУЗа и по его разрешению осуществлять оказание научно-образовательных и других услуг, какие могут даваться государственными учебными заведениями.

Центр не является юридической особой и не может иметь своего счета и круглой печати.

Рассматриваются возможные конкуренты в области оказания платных услуг по направлению деятельности центра, обсуждается организационный план и план маркетинга, а также конкретные направления деятельности и финансовый план.

## **СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГП «ДОНЕЦКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА. ВАГОННОЕ ДЕПО МАРИУПОЛЯ»**

Б. В. Якубенко, ст. гр. 3-13-КИ-М, Д. В. Гранкин, канд. физ.-мат. наук,  
доцент ГВУЗ «ПГТУ»

В 2013 году государственным предприятием «Донецкая железная дорога» погружено 139 млн. 44,7 тыс. тонн грузов, что составляет 36,8% от общих объемов Укрзалізниці, а среднесуточная погрузка составила 380,946 тыс. тонн.

По сравнению с 2012 годом эти показатели сократились почти на 3%, то есть в абсолютном выражении в результате спада объемов перевозок Донецкая железная дорога недополучила доходных поступлений в размере около 600 млн. грн.

Вместе с тем, доля выгруженных за год вагонов составила 36,6% от общих объемов по стране (более 206 тыс. шт.).

На сегодняшний день существует острая проблема оптимизации расходов предприятия, одним из направлений которой является увеличение сроков межремонтных пробегов вагонных тележек за счет внедрения новых технологий.

К настоящему времени детали тележек комплектовались запчастями из металлокерамики и полиуретана, прочность которых рассчитана на межремонтный пробег только до 300 тыс. км.

В настоящее время в России введена технология, позволяющая увеличить межремонтный пробег на 150 тыс. км путем газопорошковой наплавки.